



# POLITICA QUALITÀ

La DOC SECURITY Srl ha deciso di istituire un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione considera la Politica per la Qualità il mezzo per condurre l'azienda verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Quindi si impegna ad attuare una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'azienda che pone al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo dell'attività eseguita (clienti, utenti, dipendenti, fornitori) e conferisce a tutte le aree il mandato di migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del servizio offerto.

Il Sistema di Gestione regola i processi svolti all'interno dell'azienda in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- Soddisfazione delle esigenze dei clienti/utenti attraverso il conseguimento di un elevato livello di qualità dei servizi, nel pieno rispetto delle richieste del cliente/utente, delle tempistiche previste e dei requisiti cogenti;
- Continuo aggiornamento delle risorse utilizzate al fine di fornire un servizio sempre puntuale e in linea con la normativa vigente;
- Miglioramento costante del livello di affidabilità e dell'efficienza dei processi;
- Rispetto di quanto riportato nella Carta dei Servizi per l'area medica;
- Coinvolgimento e partecipazione consapevole di tutto il personale nell'attuazione del Sistema Qualità;
- Analisi tempestiva delle sollecitazioni del mercato, tecnologiche e/o cogenti.

Lo sviluppo della presente Politica è fondato sulla definizione e sulla verifica dello stato di raggiungimento degli obiettivi fissati, sulla diffusione, comprensione e attuazione di tale Politica all'interno di tutta l'Azienda e sulla verifica periodica della sua adeguatezza ed efficacia. Eventuali divergenze in materia di gestione del Sistema Qualità che dovessero nascere tra i Responsabili di Funzione aziendali, dovranno essere sottoposte al giudizio della Direzione, per darne una valutazione e soluzione coerentemente con la Politica stabilita.

Data 01/09/2023